



SERVICEAUFTRAG

Zur Durchführung von Arbeiten an elektronischen Komponenten

Bitte füllen Sie die Felder des Serviceauftrags vollständig aus

Name / Vorname

FIN/VIN des Fahrzeuges

Straße

Rückrufnummer

PLZ/Ort

E-Mail-Adresse

Um welches Gerät handelt es sich?

(Bitte ankreuzen)

- | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------------|--------------------------|-------------|--------------------------|
| iDrive Controller | <input type="checkbox"/> | MULF 1 | <input type="checkbox"/> | MULF2 | <input type="checkbox"/> | CCC | <input type="checkbox"/> |
| CIC | <input type="checkbox"/> | NBT | <input type="checkbox"/> | MASK | <input type="checkbox"/> | MKIV | <input type="checkbox"/> |
| Bordmonitor | <input type="checkbox"/> | TCU | <input type="checkbox"/> | | | | |
| Anderes Gerät | <input type="checkbox"/> | _____ | | | | | |

(Bitte erläutern)

Fehlerbeschreibung / Defekt des Gerätes:

(Bitte ankreuzen)

- | | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Keine Eingabe möglich | <input type="checkbox"/> | Eingabe reagiert verzögert | <input type="checkbox"/> |
| Abbrüche Telefon | <input type="checkbox"/> | Aussetzer Medien/Musik | <input type="checkbox"/> |
| Abbrüche Verbindung | <input type="checkbox"/> | Software hängt | <input type="checkbox"/> |
| Gerät startet immer neu | <input type="checkbox"/> | Nur Beleuchtung funktioniert | <input type="checkbox"/> |
| Komplett ohne Funktion | <input type="checkbox"/> | Kein Audio (komplett) | <input type="checkbox"/> |
| Verzerrte Anzeige | <input type="checkbox"/> | Keine Anzeige | <input type="checkbox"/> |
| Kein Bluetooth | <input type="checkbox"/> | DVD / CD wird nicht erkannt | <input type="checkbox"/> |

Zusätzliche Informationen zum Fehler:

INFORMATION

Die Reparatur am eingesendeten Gerät kann nur erfolgen, sofern keine mutwilligen Manipulationen am Gerät vorgenommen wurden. Geräte welche aufgrund eines Flüssigkeitsschadens defekt sind, können nur unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung und Garantie repariert werden. Schlägt der Reparaturversuch hieran fehl, wird eine Aufwandspauschale in der Höhe von 59,00 EUR fällig (Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. § 19 UStG erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese daher auch nicht aus.). Diese Pauschale wird nicht fällig, wenn das Gerät durch uns kostenfrei und umweltgerecht entsorgt wird.

Hiermit erkläre ich mich mit den Reparaturbedingungen und den mir bekannten AGB einverstanden, versichere in eigenem Namen zu handeln und erteile verbindlich den Auftrag zur Reparatur.

Ort

Datum

Unterschrift

I. Geltung der AGB

Sämtliche Lieferungen und Angebote und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

II. Angebote

1. Unsere Angebote sind, wenn nichts anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart ist, in jeder Weise freibleibend.
2. Zu unseren Angeboten gehörige Unterlagen wie Abbildungen, Zeichnungen, etc. sind nur annähernd als maß- und gewichtsgenau anzusehen, es sei denn dies wurde von uns schriftlich zugesichert.
3. Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

III. Preise, Zahlung

1. Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro. Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. § 19 UStG erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese daher auch nicht aus.
2. Alle Rechnungen sind sofort rein netto fällig. Die Zahlungen haben binnen 10 Tagen nach Lieferung und Rechnungsstellung zu erfolgen.
3. Ein Kunde, der Verbraucher ist, wird darauf hingewiesen, dass er spätestens dann in Verzug gerät, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung leistet.
4. Wir sind berechtigt, trotz anders lautender Bestimmung des Kunden, eingehende Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen. Wir werden den Kunden über die Art unserer Verrechnung informieren. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, sind wir berechtigt, zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung anzurechnen.

IV. Lieferung, Versand und Gefährübergang

1. Verbindliche Liefertermine oder -fristen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.
2. Wir behalten uns vor, erst nach Ablauf einer etwaigen Widerrufs- oder Rückgabefrist nach den §§ 355 Absatz 1, 2, und 356 BGB zu leisten.
3. Liefer- und Leistungsverzögerungen auf Grund höherer Gewalt und auf Grund von Ereignissen, die uns die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen - beispielsweise Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, usw., auch wenn sie bei unseren Lieferanten eintreten, haben wir auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen uns, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Dauert die Behinderung länger als drei Monate, ist der Kunde nach angemessener Nachfristsetzung, die mindestens zwei Wochen beträgt, berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten.
4. Zu Teillieferungen und Teilleistungen sind wir berechtigt.
5. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung unser Lager Duisburg verlassen hat.
6. Ist der Kunde Unternehmer, ist ihm der direkte oder indirekte Weiterverkauf von uns gelieferter Ware in Länder außerhalb der EU ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht gestattet.
7. Die Verpackung erfolgt nach fachüblichen Gesichtspunkten. Sonderverpackung auf Wunsch des Bestellers wird vom Lieferanten besonders berechnet.
8. Die Lieferung erfolgt im Inland ab einem Netto-Warenwert von Euro 600,- frei Haus. Bei Lieferungen unter diesem Warenwert wird ein Selbstkostenanteil berechnet. Versandkosten für Lieferungen in das Ausland werden nach Aufwand gesondert in Rechnung gestellt. Die Wahl der Versandart ist dem Lieferanten überlassen. Wünscht der Besteller eine andere Versandart als Postpaket, Speditionssammelgut oder Frachtgut, so werden die Mehrkosten dieses Versandes dem Besteller in Rechnung gestellt. Bei Kundendienst-Lieferungen (Ersatzteile und Reparaturen) werden Porto und Verpackungskosten gesondert berechnet.

V. Gewährleistung

1. Die Annahme eines Reparaturauftrages stellt noch kein Anerkenntnis etwaiger Garantie- oder Gewährleistungsansprüche des Kunden dar.
2. Bei berechtigten Reklamationen stehen dem Kunden, der Verbraucher ist, die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Zeigt sich innerhalb von sechs Monaten seit Gefährübergang ein Sachmangel, so wird vermutet, dass die Sache bereits bei Gefährübergang mangelhaft war, es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art der Sache oder des Mangels unvereinbar. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.
1. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn wir die Pflichtverletzung zu vertreten haben und für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen. Haben wir die Pflichtverletzung zu vertreten, ist der Kunde unter den gesetzlichen Voraussetzungen zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt, soweit kein Mangel der Kaufsache vorliegt.
2. Unfrei eingesandte Reklamationsaufträge werden von uns nicht angenommen. Sofern ein berechtigter Mangel vorliegt, werden dem Kunden, der Verbraucher ist, im Rahmen der Nacherfüllung die erforderlichen Transportkosten erstattet.
3. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung neuer Sachen zwei Jahre, bei gebrauchten Sachen ein Jahr. Ist der Kunde Unternehmer beträgt die Gewährleistungsfrist bei der Lieferung neuer Sachen ein Jahr, bei der Lieferung gebrauchter Sachen 6 Monate. Die Verjährung beginnt mit der Ablieferung der Sache.
4. Ein Gewährleistungs- oder Garantieanspruch muss unter Vorlage des Geräts nebst Zubehör geltend gemacht werden. Ansprüche werden von uns nur anerkannt, wenn der Kunde den maschinengedruckten Originalkaufbeleg, auf dem in leserlicher Form der Name des Händlers, das Kaufdatum und die Seriennummer (z.B. 15-stellige IMEI-Nummer) aufgeführt sein muss, vorlegt. Gewährleistungs- oder Garantieansprüche bestehen nicht, wenn der Originalkaufbeleg unleserlich ist, nachträglich geändert wurde oder bezogen auf die oben genannten Angaben handschriftliche Einträge aufweist; die Seriennummer (15-stellige IMEI-Nummer) in oder auf dem Gerät geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich ist; das Gerät Schäden aufweist, die unsachgemäße Behandlung, Bedienung, Aufbewahrung oder sonstige äußere Einflüsse (z. B. Fall, Stoß, Blitz, Feuchtigkeit, Feuer) entstanden sind; das Gerät in Verbindung mit Nicht-Original-Zubehör, das vom Hersteller für den Gebrauch mit den Geräten nicht ausdrücklich zugelassen ist, verwendet wurde; die vom Hersteller in der Bedienungsanleitung gegebene Informationen hinsichtlich Einsatz, Gebrauch oder Wartung der Geräte nicht befolgt werden; Eingriffe oder Reparaturen am Gerät durch vom Hersteller hierzu nicht autorisierten Dritten vorgenommen werden.
5. Die Rechte des Kunden aus einer Herstellergarantie bleiben unberührt.
6. Ist der Kunde Unternehmer, hat er den Liefergegenstand auf Vollständigkeit, Mangelfreiheit und Transport zu untersuchen. Offensichtliche Mängel der Liefergegenstände hat der Kunde sofort nach Lieferung jedoch spätestens 5 Werktage nach Lieferung schriftlich anzuzeigen. Andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruches ausgeschlossen. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechzeitigkeit der Mängelrüge. Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden. Die Rechte des Unternehmers nach § 478 BGB bleiben hiervon unberührt.
7. Sofern kein Mangel vorliegt, sind wir berechtigt, dem Kunden unsere erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten in Rechnung zu stellen.
8. Für Reparaturaufträge, die wir außerhalb der kaufrechtlichen Gewährleistung oder einer Herstellergarantie angenommen haben, kann der Kunde bei berechtigten Mängeln unter Ausschluss weiterer Gewährleistungsrechte Nacherfüllung gem. § 635 BGB verlangen. Beim Fehlschlagen der Nacherfüllung kann der Kunde nach seiner Wahl mindern oder vom Vertrag zurücktreten. Eine Nachbesserung gilt nach dem erfolglosen dritten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Wünscht der Kunde einen Kostenvorschlag, wird die hierfür berechnete Gebühr bei Auftragserteilung vergütet. Verpackungs- und Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden. Dies gilt nicht für einen Kunden, der Verbraucher ist.

VI. Datensicherheit

Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei jeder Servicetätigkeit ein Verlust von im Gerät gespeicherten persönlichen Daten (Telefonnummern, Namen, Einstellungen, etc.) auftreten kann. Eine Haftung hierfür kann von uns - gleich aus welchem Rechtsgrund - nicht übernommen werden.

VII. Haftung

Schadensersatzansprüche - gleich aus welchem Rechtsgrund - sind ausgeschlossen, sofern uns oder unseren Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln zur Last fällt. Dies gilt nicht bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Kunden.

VIII. Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Erfüllung aller Forderungen, die uns aus jedem Rechtsgrund gegen den Kunden jetzt oder künftig zustehen, unser Eigentum.
2. Der Kunde ist berechtigt, über Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verfügen. Pfändungen oder Sicherungsübereignungen sind unzulässig. Die aus einem Weiterverkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund bezüglich der Vorbehaltsware bestehenden Forderungen tritt der Kunde bereits jetzt sicherungshalber in vollem Umfang an uns ab. Der Kunde ist widerruflich ermächtigt, den uns abgetretenen Forderungen auf seine Rechnungen im eigenen Namen einzuziehen. Diese Einziehungsermächtigung kann nur widerrufen werden, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware, insbesondere Pfändungen, wird der Kunde auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen, damit wir unsere Eigentumsrechte durchsetzen können. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden - insbesondere Zahlungsverzug - sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzunehmen oder ggf. Abtretung der Herausgabeansprüche des Kunden gegen Dritte zu verlangen.
3. Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

IX. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Teilnichtigkeit

1. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen, Duisburg
2. Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die den mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck so weit wie möglich verwirklicht.

Gerichtsstand ist Duisburg